

# 集美大学文件

集大综〔2015〕9号

---

## 集美大学关于加强 公务机票购买管理有关事项的通知

全校各单位：

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《党政机关厉行节约反对浪费条例》，根据《财政部、中国民用航空局〈关于加强公务机票购买管理有关事项的通知〉》（财库〔2014〕33号）和《厦门市财政局关于加强公务机票购买管理有关事项的通知》（厦财购〔2015〕5号）文件精神，经校长办公会研究，决定进一步规范我校公务机票购买管理，现就有关事项通知如下：

### 一、实施范围

学校各单位工作人员，国内出差、因公临时出国购买机票，应当按照厉行节约和支持本国航空事业发展的原则，优先购买通

过政府采购方式确定的我国航空公司（以下简称国内航空公司）航班优惠机票。

## 二、执行时间

学校各单位从 2015 年 6 月 1 日起开始实施公务机票购买管理改革。

## 三、优惠办法

公务机票可享受政府采购优惠票价，即在市场公布运价基础上实施二次优惠的票价，其中，国内航空公司将按政府采购合同约定给予公务机票优惠；对于市场折扣机票，各航空公司按国内、国际机票各航班舱位的折扣票价给予 9.5 折优惠。对于市场全价机票，则分别给予全价票价的 8.8 折、8.5 折优惠。政府采购机票优惠率的变动情况，将在政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）上发布。

## 四、购票渠道

购票人可选择以下三种渠道当中的任何一种渠道购买公务机票：

（一）凡持有公务卡的购票人均可登陆政府采购机票管理网站（[www.gpticket.org](http://www.gpticket.org)）自助购票。购票前，购票人应当首先注册成为网站购票用户，并确保所持公务卡开通且在有效期以内。该渠道仅能为持有公务卡的购票人购票，并使用公务卡结算。

（二）购票人也可委托航空公司直销机构或代理机构购买公务机票。委托购票支持公务卡验证的身份验证方式。使用公务卡验证的，应采取 POS 机刷卡方式结算不得使用现金结算。（注：委托购票的购票人，无需在网站注册。）

(三)购票人可以自行购买市场上公务机票销售渠道外低于政府采购优惠票价的国内航空公司航班机票,但应当保留同一购票时点在各航空公司官方网站或者政府采购机票管理网站截取的同时刻同航班舱位价格截图等材料,作为报销凭证的附件。

## 五、国际航线选择

因公临时出国时,购票人应当选择直达目的地国家(地区)的国内航空公司航班出入境,没有直达航班的,应当选择国内航空公司航班到达的最邻近目的地国家(地区)进行中转。因中转一次以上(不含一次)等特殊原因确需选择非国内航空公司航班,以及因最临近目的地国家(地区)中转需办理过境签证而选择其他邻近中转地的,应当填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》,事先报经国际合作交流处和财务处审批同意。

## 六、报销管理

各单位要严格公务机票报销管理,购买国内航空公司航班机票的,应当以标注有政府采购机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》作为报销凭证;购买非国内航空公司航班机票的,应当以相关有效票据作为报销凭证,并附经国际合作交流处和财务处出具审核意见的审批表。财务处如需对购票单位、购票时间及购票价格等信息进行核实的,可登陆政府采购机票管理网站按查验号码查询。购票人报销政府采购机票销售渠道购买的机票退票手续费时,可以用各航空公司或机票销售代理机构出具的退款单据作为报销凭证;报销购买市场低价机票的费用时,应当提供低于政府采购优惠票价的证明材料。结算票款费用时,使用“公务卡验证”购票的,仅可刷公务卡(本人或他人公务卡均可)结算,

不得现金结算、不得转账。公务机票报销同时按《集美大学公务卡财务结算管理暂行办法》（集大财〔2014〕21号）文件执行。

## 七、厦门市政府采购机票服务商名单

### （一）直销机构名单

序号	名称	地址	联系方式
1	厦门航空滨北售票处	厦门市湖滨北路61号市政府大院厦航滨北售票处	0592-5114873
2	厦门航空金雁售票处	厦门市湖滨南路99号金雁酒店大堂	0592-2238888
3	厦门航空文灶售票处	厦门市湖滨中路89号	0592-2207777
4	厦门航空思南售票处	厦门市思明区思明南路厦大北村1号楼108	0592-2093862
5	厦门航空梧村售票处	厦门市厦禾路915号华星大厦沿街第一间店面	0592-5808336
6	厦门航空洪文售票处	厦门市文兴东路洪文八里133号101	0592-5919336
7	厦门航空移动售票处	厦门市文兴东路洪文八里133号102	0592-2212865
8	厦门航空莲花售票处	厦门市莲花南路5号航空宾馆大堂	0592-5133745
9	厦门航空基地售票处	厦门市埭辽路22号	0592-5739150
10	厦门航空国际旅行社有限公司	福建省厦门市思明区嘉禾路347号105-107单元和349号和201单元	0592-2086789
11	厦门航空电子商务处	厦门高崎南五路222号3号楼2楼	0592-2175266
12	厦门航空收益运营处	厦门高崎南五路222号3号楼6楼	0592-2175705
13	厦门航空康乐售票处	厦门市湖里区南山路337号	0592-5631855
14	厦门航空湖里售票处	厦门市湖里兴隆路29号阳光工业大厦西侧底楼	0592-5653785
15	厦门航空集美售票处	厦门市集美区嘉庚路43号之9	0592-6062550
16	厦门航空海沧售票处	厦门市海沧区沧林路260号	0592-6050599
17	厦门航空杏林售票处	厦门市杏林杏西路7号	0592-6213595
18	厦门航空同安售票处	厦门市同安区环城西路759号	0592-7229525
19	厦门航空翔安售票处	厦门市翔安区厦门大学翔安校区	0592-2886219
20	厦门航空值机处	厦门高崎机场厦航天合优享柜台	0592-5739329
21	厦门航空客服中心	厦门埭辽路22号货运楼5楼	95557
22	中国南方航空股份有限公司厦门营业部湖滨南路6售票处	厦门市思明区湖滨南路631号	0592-5117777
23	中国国际航空股份有限公司厦门营业部售票处	福建省厦门市湖滨东路湖光大厦裙楼	0592-5084383

序号	名称	地址	联系方式
24	中国东方航空股份有限公司厦门营业部售票处（市区）	厦门市思明区西堤南里14号103店面	0592-5206777
25	中国东方航空股份有限公司厦门高崎国际机场候机楼候补柜台	厦门高崎国际机场候机楼国内出发厅8号售票柜台	0592-5706763
26	深圳航空厦门售票处	厦门市厦禾路862号金山大厦12楼C室	0592-5881711
27	深圳航空厦门工贸机场柜台	厦门高崎国际机场二楼出发大厅19号柜台	0592-5882711

## （二）代理人名单

序号	名称	地址	联系方式
1	厦门联和航空服务有限公司	福建省厦门市思明区厦禾路863号739	0592-5359999
2	厦门广缘航空服务有限公司	福建省厦门市后埭溪路28号皇达大厦10F之一	0592-5186666
3	厦门新鹭洲航空服务有限公司	福建省厦门市后埭溪路28号皇达大厦10F之一	0592-5186666
4	厦门旅游集团国际旅行社有限公司	福建省厦门市思明区厦禾路1118号6层	0592-3989333
5	厦门市航友客货代理有限公司	福建省厦门市嘉禾路166号嘉莲大厦A座2302	18950002323
6	厦门兴凯达商贸有限公司	福建省厦门市思明区凤屿路97号	0592-3222222
7	厦门航空国际旅行社有限公司	福建省厦门市嘉禾路347号105单元和349号201单元011室	0592-2225777
8	厦门外贸国际旅行社有限公司	福建省厦门市思明区湖滨北路外贸大厦B座	0592-5151111
9	厦门商旅通航空服务有限公司	福建省厦门市思明区湖滨南路388号国贸大厦一楼1D室	13950093508
10	厦门建发国际旅行社集团有限公司	福建省厦门市思明区环岛东路1699号建发国际大厦十层A单元	0592-2111588
11	厦门高捷达旅行社有限公司	福建省厦门市思明区建业路9号4F	0592-5337777
12	厦门外航服务有限公司	福建省厦门市思明区莲花南路18号新中林大酒店四楼	0592-2388888

序号	名称	地址	联系方式
13	厦门腾邦电子商务有限公司	福建省厦门市思明区民族路47号501A室	0592-3111111
14	厦门大学国际学术交流中心	福建省厦门市厦门大学校园内逸夫楼	0592-2183083
15	元翔地勤服务(厦门)有限公司	福建省厦门市高崎国际机场二楼出发厅46号柜台	0592-5738815
16	厦门祥龙飞航空服务有限公司	福建省厦门市湖里区湖滨北路3号黄金大厦A101	0592-8885888

以上服务商名单仅供参考，后续服务商可能新增或删减，具体以政府采购机票管理网站([www.gpticket.org](http://www.gpticket.org))上公布的为准。

- 附件：1. 公务机票购买管理操作手册  
2. 乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表

集美大学  
2015年5月10日

## 附件 1

# 公务机票购买管理操作手册

## 自助购票流程

### 1. 网站购票注册说明

#### (1) 登录网站

登录政府采购机票管理网站(www.gpticket.org), 点击“购票注册”按钮, 进入购票用户注册页面。



#### (2) 填写信息

您当前的位置: 账号注册

账号注册 返回

1 填写信息      2 验证邮箱      3 完成注册

\*中文姓名:

\*身份证:

\*公务卡发卡行: 工商银行

\*验证码:  8680

验证      返回

请按照页面提示填写信息, 确保您所填写的各项信息真实有效, 且与公务卡开卡时填写信息一致, 并在核查无误后点击“验

证”按钮。

### 【温馨提示】

注册用户必须持有预算单位公务卡。若没有公务卡，需先行办理公务卡才能注册。

若点击验证后提示验证失败，这可能是您的公务卡信息和状态异常造成，如公务卡不在有效期或未开通等原因。请拨打发卡行客服电话，核实您的公务卡信息是否正确、卡状态是否正常。

### (3) 验证邮箱

请输入个人邮箱，用于登陆和找回密码。



目前网站仅支持网易、新浪、搜狐、腾讯等下述邮箱进行注册，请不要注册您的工作邮箱



输入邮箱后，点击发送邮箱验证码，并进入您的邮箱获取验证信息。

验证信息 15 分钟内有效，若您未收到，可点击重新发送。

#### (4) 设置密码



请在页面输入并确认密码，完成注册成功。



至此，您已成功注册成为网站购票用户。请在首页输入您的邮箱及密码进行登陆：



## 2. 网站购票操作说明

## (1) 输入出行需求



您可在航班查询页面，根据本人的出行需求，确定单程或往返行程。选择“出发城市”、“到达城市”、“出发日期”以及所乘航空公司，确认无误后点击“立即查询”按钮。

### 【温馨提示】

网站暂不支持购买国际机票，请直接联系服务商进行采购。

## (2) 选择航班

您可从系统筛选的航班查询结果中选择合适的航班，并在确定航班及舱位后点击“预订”按钮。

您当前的位置: 机票预订 > 选择航班

北京 到 广州 机票 (单程) 选择航班 选择乘机人 完成预订

单程 出发城市: 北京 到达城市: 广州 出发日期: 2014-11-18 查询

星期六 2014-11-15 星期日 2014-11-16 星期一 2014-11-17 星期二 2014-11-18 星期三 2014-11-19 星期四 2014-11-20 星期五 2014-11-21

航空公司:  全部  南航  国航  东航  海航  深航  厦航

舱位选择:  全部  头等舱  公务舱  高端经济舱  经济舱

航班时间:  全部  上午 (6-12点)  中午 (12-14点)  下午 (14-18点)  晚上 (18-24点)

起降时间	起降机场	航班号	舱位	市场价	公务票价 (不含税)	预订	备注
07:15 10:35	北京 广州	海航 H97811 机型: 333	经济舱 X舱 退改签规定	¥850	¥807	预订 更多舱位	已优惠43元
机场税: 50元   燃油费: 110元   飞行时间: 200分钟   无餐食							
08:05 10:55	北京 广州	国航 CA1351 机型: 747	高端经济舱 W舱 退改签规定	¥1700	¥1500	预订 更多舱位	已优惠200元
机场税: 50元   燃油费: 110元   飞行时间: 170分钟   有餐食							
08:30 11:50	北京 广州	南航 CZ3108 机型: 空客330	经济舱 M舱 退改签规定	¥1360	¥1160	预订 更多舱位	已优惠200元
机场税: 50元   燃油费: 110元   飞行时间: 200分钟   有餐食							

### 【价格解读】

针对网站展示的每一航班舱位，会展示两个价格：市场价（航空公司的网站价格）和公务票价（政府采购网站价格），便于比对价格优惠。市场价仅用于价格比对，最终实际成交的价格为公务票价。各舱位的公务票价来源于以下两种价格：一是按照政府采购合同确定的政府采购优惠票价，具体优惠折扣为：对于市场折扣机票，按国内、国际机票各航班舱位的折扣票价给予 9.5 折优惠；对于市场全价机票，则分别给予全价票价的 8.8 折、8.5 折优惠；二是航空公司的网站促销价，此类价格购票人可选择购买，但不再享受折上折的优惠。网站会将上述两种价格进行比价，并展示较低价。即：当航空公司的网站促销价低于政府采购优惠价时，政府采购网站票价为航空公司网站的促销价格。

### 【温馨提示】

网站不销售代码共享航班。

因航空公司系统等原因，部分航线航班信息在查询时可能缺失。若您在订票过程中查找不到自己想要的航班，请尝试重新查询，或稍后再试。

### (3) 确认乘机人信息及联系人信息

您当前的位置: 机票预订 > 选择航班 > 选择乘机人

← 填写乘机人信息 选择航班 选择乘机人 完成预订

序号	起降时间	起降机场	航班号	舱位	票价 (单人)	机场费 (单人)	燃油费 (单人)
1	2014-11-18 08:05 2014-11-18 10:55	北京 广州	国际航空 CA1351 机型: 747	高端经济舱 W舱	¥1500	¥50	¥110

[重新选择航班](#)

选择乘机人

[添加乘机人](#)

联系人信息

\*联系人姓名:

联系电话:  -  -

\*手机:

E-mail:

[提交订单](#)

已阅读并理解以下规定

[《旅客购票须知》](#) [《锂电池运输规定》](#) [《客票行李规定》](#)

请点击页面“选择乘机人”按钮，添加一名或多名乘机人。

支持登录用户本人购票并为同行公务人员一同购票；也支持登录用户本人不购票，仅为持有公务卡的出行人员购票。

新增乘机人时，需要输入该名乘机人的姓名及身份证号码，通过系统身份验证后，方可添加。具体流程为：

**乘机人查询**

中文姓名: 测试    身份证: 110105198712032132    公务卡发卡行: 建设银行    **验证**

姓名	身份证	公务卡发卡行	操作
测试	110105198712032132	建设银行	移除

**确定所选**

①输入乘机人姓名、身份证、选择该乘机人公务卡发卡行【注：必须为乘机人本人公务卡所属发卡行】  
 ②点击进行乘机人身份验证  
 ③确定所选乘机人

添加完成后，请确定联系人，并填写联系人信息，阅读相关规定并确认后，点击提交订单。

您当前的位置: 机票预订 > 选择航班 > 选择乘机人

**填写乘机人信息**      选择航班    选择乘机人    完成预订

序号	起降时间	起降机场	航班号	舱位	票价(单人)	机场费(单人)	燃油费(单人)
1	2014-11-18 08:05 2014-11-18 10:55	北京 广州	国际航空 CA1351 机型: 747	高端经济舱 W舱	¥1500	¥50	¥110

**重新选择航班**

**选择乘机人**

**添加乘机人**

**已选乘机人**

序号	姓名	证件号	联系人	会员卡号	操作
1	测试	110105198712032132	<input checked="" type="radio"/>		删除

**总价:¥1660**

**联系人信息**

\*联系人姓名: 测试

联系电话:    -    -    -

\*手机:

E-mail:   

**提交订单**

已阅读并理解以下规定

《旅客购票须知》 《锂电池运输规定》 《客票行李规定》

## 【温馨提示】

①您所添加的乘机人必须持有预算单位统一办理的公务卡。若该乘机人没有公务卡，需先行办理公务卡才能购票。

②若点击验证后提示验证失败，这可能是您的公务卡信息和状态异常造成。请拨打发卡行客服电话，核实您的公务卡信息是否正确、卡状态是否正常。

③一笔订单最多支持 9 名乘机人一同购票。

#### (4) 提交订单

您当前的位置: 首页 > 机票预订 > 预订完成

完成预订

选择航班 选择乘机人 完成预订

**您已订座成功!**

您预定的 (CA1351 )2014-11-18 08:05 北京-广州  
订单已创建待支付 (订单号: CA20141010000002)  
我们将为您保留订单到2014-10-10 15:28:54 请在该预留截止时间之前尽快完成支付。

您的订单由招商银行作为收单机构统一受理，  
页面即将跳转至招商银行支付页面，请您放心支付。

**验证并使用公务卡支付**

请输入支付使用的公务卡卡号：  
请输入6282/6283开头的公务卡

**验证并支付** 立即支付 **1660.0元**，即可完成订单。

若您需要领取标注有机票查验号码的《行程单》，  
可到各地机场的航空公司电子商务柜台或自助打印设备领取。

由于支付需要弹出支付窗口，如该窗口未弹出，请注意拦截窗口的提示。

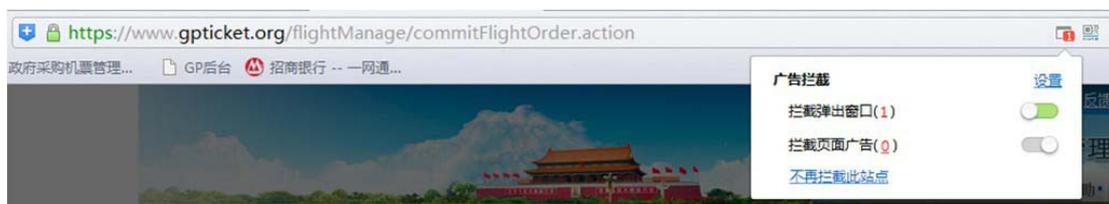
订单生成后，请您在 30 分钟内完成支付。若超过 30 分钟未做支付，系统会自动取消订单。支付前，请您输入支付公务卡卡号（6282 或 6283 开头）进行验证

#### 【温馨提示】

招行银行作为政府采购机票项目指定的收单机构，统一受理订单支付。因此，无论您的公务卡是否为招商银行公务卡，支付

页面均为招商银行一网通页面，请您放心支付。

因浏览器拦截等原因，在点击“支付”后，有一定机率未弹出支付页面。浏览器地址栏右侧会有拦截图标和如下提示：



此时，请您设置拦截为：不再拦截此站点。之后，从“我的订单”中对该笔订单重新发起支付。

#### (5) 网上银行支付

请在招行一网通支付页面输入您的公务卡支付信息并完成支付。

若您的公务卡为招商银行卡片，则支付页面参考如下：



请填写您的手机短信验证码、有效期、卡背面末三位数字、信用卡查询密码，完成支付。

若您的公务卡非招商银行卡片，则支付页面参考如下：

请填写您的姓名、手机号码、有效期、卡背面末三位数字，完成支付。

【温馨提示】您可在公务卡如下位置找到支付信息：



卡片正面

有效期



卡片背面

卡背面末三位数字

支

付成功后，请返回商户页面，请点击“已完成付款”按钮。



若您已完成支付，页面将展示支付成功信息：



### 【温馨提示】

若您在支付环境中出现问题，请根据页面提示进行操作。或点击招行一网通支付页面的“在线客服”，获取帮助信息。



若银行端已显示支付成功，但网站仍提示“等待支付”，请及时拨打政府采购机票管理网站客服电话：400-818-6686 进行咨询。

### (6) 系统出票

支付成功后，网站将通知承运航空公司处理订单并出票。您可通过查看网站“我的订单”信息，以及等待接收航空公司的出

票短信确认是否成功出票。

若您等待超过 30 分钟仍未收到航空公司的出票短信通知，请及时

根据网站页面提示的航空公司客服电话，联系航空公司客服为您查询详细原因。

### (7) 获取报销凭证

出票成功后，请根据网站提示，到航班承运航空公司的机场柜台和自助设备，或航空公司各地营业部获取印有机票查验号码的《航空运输电子客票行程单》，并以此作为报销凭证。

## 3. 网站退票操作说明

注：网站暂不提供改签、升舱等服务，请根据网站页面提示拨打航空公司客服电话进行办理。

### (1) 查询退票订单

您可在“我的订单”中，查询退票订单。

在订单管理模块中选择需退票的订单，点击订单号进入订单详情页面，

政府采购机票管理网站 www.gpticket.org

机票预订 订单查询 供应商查询 服务商查询 机票查验单查询 预算单位信息报送 我的信息

您当前的位置: 我的订单

机票订单查询

订单类型: 国内机票 订单号: 购票日期: 2014-07-10 至 2014-10-10  
订单状态: 全部 票号: 出票日期: 至  
起飞城市: 到达城市: 航班日期: 至  
航空公司: 全部 航班号: 支付日期: 至

查询 清空

订单号	公司	状态	购票时间	航班日期	航程	金额	乘机人
CA20141009000049	国航	已出票	2014-10-09 17:33	2014-11-29	(S)北京-广州/	¥1170	*益
CZ20140929000022	南航	已取消	2014-09-29 15:55	2014-10-31	(S)广州-北京/	¥4650	*玲
CA20140929000003	国航	已取消	2014-09-29 09:26	2014-10-31	(S)北京-广州/	¥1170	*玲
MF20140929000002	厦航	已取消	2014-09-29 09:23	2014-10-31	(S)北京-厦门/	¥1300	*益

首页 上一页 1 下一页 尾页 共 4 条记录

在订单管理模块中选择需退票的订单，点击订单号进入订单详

情页面，确认订单后点击“申请退票”按钮进行退票。

订单详情					
订单号:	CA20141009000049	下单日期:	2014-10-09 17:33	订单状态:	已出票
订单总价:	¥1170	航空公司:	中国国际航空股份有限公司	剩余时限:	---
航段信息:					
序号	起降时间	起降机场	航班号	舱位	机型
1	2014-11-29 09:00 2014-11-29 11:55	北京 广州	CA1321 <a href="#">退改签规定</a>	经济舱 L舱	744
票价信息:					
序号	票价	机场税	燃油费	免费行李额	
1	¥1010	¥50	¥110		
说明: 票价、机场税、燃油费均为单价; 免费行李额为每个航段每位旅客所享有的最大免费行李额:					
旅客信息:					
姓名	类型	票号	证件	证件号码	会员卡号
*鑫	成人		身份证	110101*****	
联系人信息:					
姓名	固定电话	手机号码	电子邮箱		
Ⓞ温馨提示: 您购买的是 国航国内机票, 如有疑问请致电国航销售服务热线95583-1-8-2。					
操作日志					展示 ^
<a href="#">申请退票</a>					

## (2) 跳转到航空公司官网进行退票

点击“申请退票”后，页面会跳转到航空公司网页进行退票申请，请按照航空公司网站提示操作退票申请。您可致电航空公司客服，咨询退票审核情况。

## (3) 关于退款

若您的退票通过，退票资金会返回您的支付卡片中。航空公司将在完成退票的 15 个工作日内向银行发起退款。实际到账时间以银行系统处理日期为准。

## (4) 退款凭证

退票涉及退票手续费需要报销时，可请联系航空公司客服办理退款单据邮寄。

## (二) 委托购票流程

### 1. 委托购票流程说明

购票人可以通过委托的方式进行购票，具体购票流程说明如下：

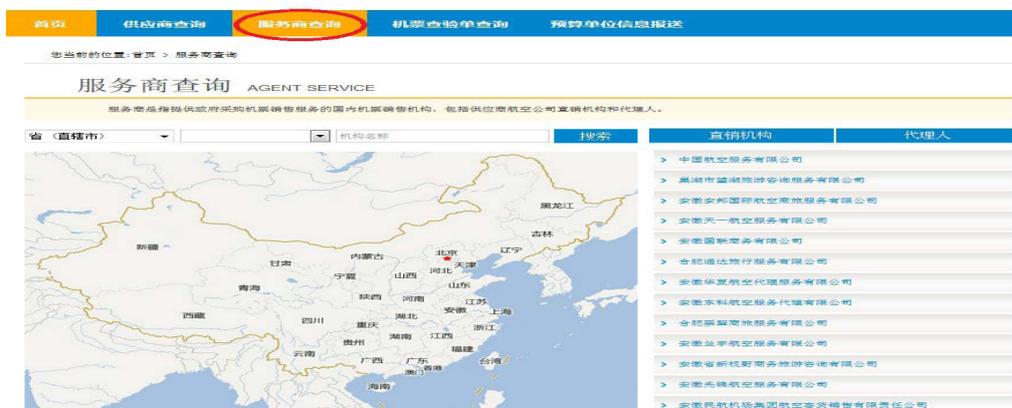


### (1) 确定服务商

登陆政府采购机票管理网站 ([www.gpticket.org](http://www.gpticket.org));

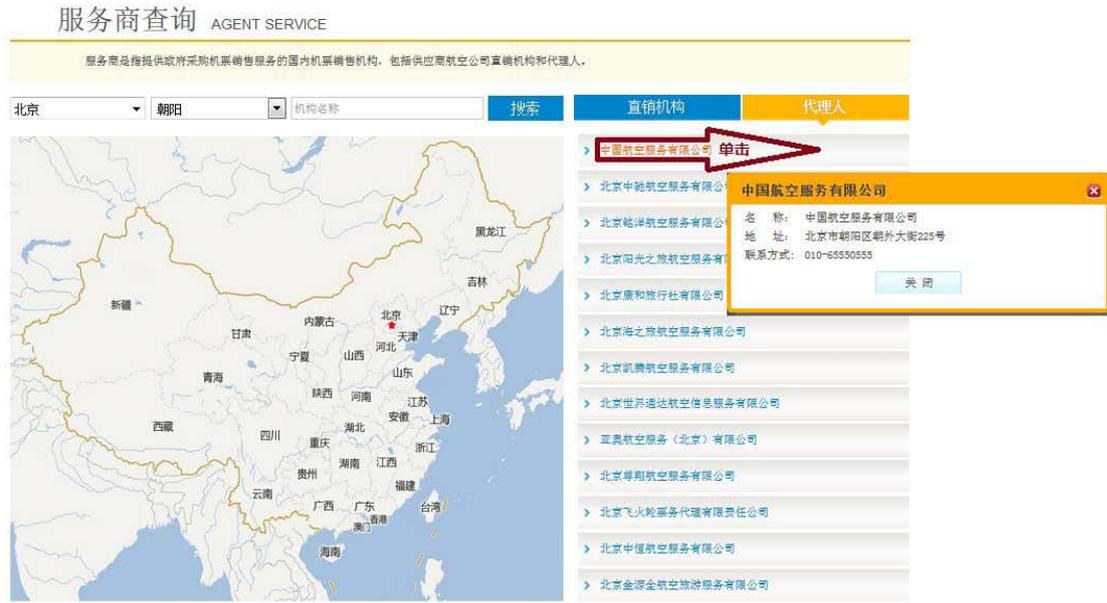


点击服务商查询模块，查看服务商列表；



选择具体服务商，点击服务商名称，查看联系方式，可通过

电话联系服务商，或者直接前往服务商网点。



## (2) 验证身份信息

购票人告知服务商购票需求及票款支付方式后，根据支付方式，向服务商提供相应的验证信：

如果是公务卡支付，应提供乘机人姓名、身份证号、公务卡发卡行信息；

服务商对身份信息进行验证，验证通过后，方可订购政府采购机票。

## (3) 订票、出票

购票人提供乘机人证件号码、航程等相关信息，服务商进行订座、出票操作。

### 4. 获取报销凭证

出票成功后，服务商打印标有机票查验号码的航空运输电子客票行程单、政府采购机票查验单，交付给购票人。

### 5. 支付票款

购票人将票款足额支付给服务商，具体方式如下：

购票人使用公务卡支付的，应通过 POS 机刷卡的方式，将票款支付给服务商。

#### 6. 出行

乘机人持本人身份证乘机出行。

#### 7. 换开

购票人联系出票服务商，告知原航班信息、新的航班信息(换开票时，乘机人信息不能修改)，服务商进行换开票操作。

如需补交票款，购票人按照原支付方式（公务卡），将补交的票款支付给服务商。

#### 8. 退票

购票人联系出票服务商，告知需要退订的机票信息，服务商进行退票申请。

退票成功后，服务商通过以下方式，将退票款退还给购票人（不得通过现金进行退款）：

出票时采用公务卡支付的，需要在服务商 POS 机刷公务卡，将退票款返还给购票人；

退票涉及退票手续费需要报销时，由服务商开具退款单据。购票人可据此单据作为报销凭证，报销退票费用。

#### 9. 投诉受理

购票人通过服务商购买公务机票的过程中，如遇服务商政策执行或服务质量等问题，可拨打民航局清算中心投诉受理电话 010-84669065

### （四）国际合作交流处审批原则

#### 1. 国内航空公司国际（地区）通航城市列表

国内航空公司国际（地区）通航城市列表

所在大洲	所在国家	通航城市
亚洲	中国	香港
		澳门
		台北
		台中
		高雄
		花莲
	蒙古	乌兰巴托
	日本	东京
		冲绳
		大阪
		福冈
		富山
		冈山
		广岛
		静冈
		鹿儿岛
		名古屋
		松山
		小松
		新泻
		旭川
	仙台	
	札幌	
	长崎	
	韩国	大邱
		济州
		济州岛
		光州
		江原道
		清州
首尔		
务安		
釜山		

	朝鲜	平壤
	哈萨克斯坦	阿拉木图
		阿斯塔纳
	塔吉克斯坦	库德贾德
	吉尔吉斯斯坦	奥什
		比什凯克（伏龙芝）
	塔吉克斯坦	杜尚别
	乌兹别克斯坦	塔什干
	土库曼斯坦	阿什巴哈德
	格鲁吉亚	第比利斯
	阿联酋	沙迦
		迪拜
	阿塞拜疆	巴库
	土耳其	伊斯坦布尔
	巴基斯坦	卡拉奇
		伊斯兰堡
	毛里求斯	毛里求斯
	伊朗	德黑兰
	尼泊尔	加德满都
	印度	孟买
		德里
		加尔各答
	斯里兰卡	科伦坡
	孟加拉国	达卡
	泰国	喀比
		曼谷
		普吉
		清莱
		清迈
	缅甸	曼德勒
		内比都
		仰光
	老挝	琅勃拉邦
		万象
	越南	胡志明
		岘港

		河内
	柬埔寨	暹粒
		金边
	菲律宾	马尼拉
	马来西亚	槟城
		吉隆坡
		沙巴
	新加坡	新加坡
印度尼西亚	巴厘岛	
	雅加达	
马尔代夫	马累	
欧洲	荷兰	阿姆斯特丹
	英国	伦敦
	德国	柏林
		杜塞尔多夫
		慕尼黑
		法兰克福
	法国	巴黎
	西班牙	巴塞罗那
		马德里
	意大利	罗马
		米兰
	俄罗斯	莫斯科
		赤塔
		符拉迪沃斯托克（海参威）
		圣彼得堡
		新西伯利亚
		伊尔库兹克
瑞士	日内瓦	
瑞典	斯德哥尔摩	
奥地利	维也纳	
比利时	布鲁塞尔	
希腊	雅典	
非洲	肯尼亚	内罗毕
	苏丹	朱巴
大洋洲	新西兰	奥克兰

	澳大利亚	布里斯班
		墨尔本
		珀斯
		悉尼
北美洲	美国	波士顿
		华盛顿
		旧金山
		洛杉矶
		纽约
		西雅图
		夏威夷
		休斯顿
	加拿大	多伦多
		温哥华
南美洲	巴西	圣保罗

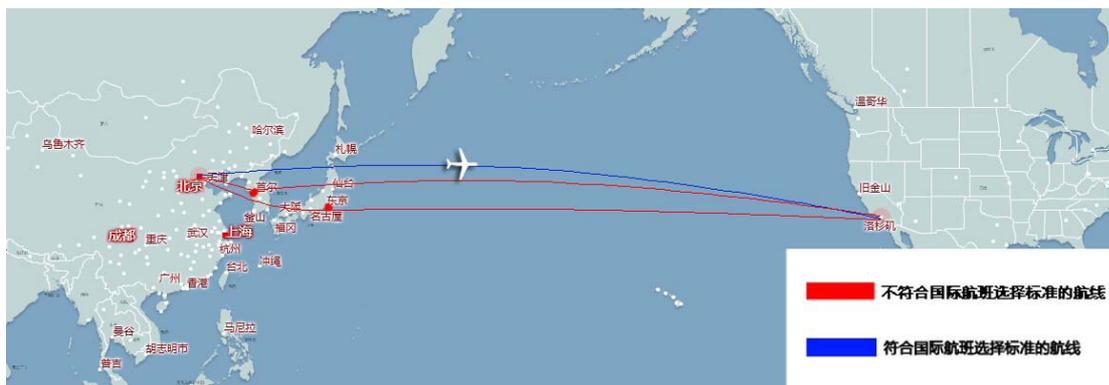
注：飞往上述国家（地区）通航城市的国内航空公司航班均视同为直达航班。通航城市信息仅供参考，实际情况以各航空公司为准。

## 2. 国际航班选择标准以及国际合作交流处审批原则说明

（1）购票人计划到达的国外目的地城市为我国航空公司已通航城市的，购票人必须选择我国航空公司承运的航班，不得选择国外航空公司航班。

例如：

北京-洛杉矶，洛杉矶为我国航空公司通航城市，购票人必须选择我国航空公司承运的航班前往洛杉矶，不得选择国外航空公司直达航班，也不得选择由北京飞往东京或首尔再转乘国外航空公司航班前往洛杉矶。



北京-吉隆坡，吉隆坡为我国航空公司通航城市，国内航空公司有自广州飞往吉隆坡的航班。购票人应当首先飞往广州，再由广州乘坐我国航空公司航班前往吉隆坡，不得选择国外航空公司直达航班，也不得由北京飞往香港再转乘国外航空公司航班前往吉隆坡。



(2) 购票人计划到达的国外目的地城市非我国航空公司已通航城市，但目的地城市所在国家（地区）有通航城市的。购票人应当选择我国航空公司直达目的地国家（地区）其他通航城市

的航班，再转乘国外航空公司航班至目的地城市，此类情况不需要审批

例如：

北京-迈阿密，迈阿密不是我国航空公司的通航城市，但美国境内有其他通航城市（如休斯顿、洛杉矶等）。以休斯顿为例，购票人应当选择我国航空公司飞往休斯顿的航班，然后再转乘至迈阿密。其中，北京-休斯顿航段，购票人不得选择国外航空公司航班；休斯顿-迈阿密航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择国外航空公司直达航班至迈阿密，也不得由北京飞往东京或汉城再转乘坐国外航空公司航班前往迈阿密。



（3）购票人计划到达的国外目的地城市非我国航空公司已通航城市，且目的地城市所在国家（地区）无其他通航城市的。购票人应当首先乘坐我国航空公司航班，到达目的地国家（地区）所在大洲邻近国家（地区）无其他通航城市的。购票人应当首先乘坐我国航空公司航班，到达目的地国家（地区）所在大洲邻近国家（地区）的通航城市，再转乘国外航空公司航班至目的地城市，此类情况不需要审批。

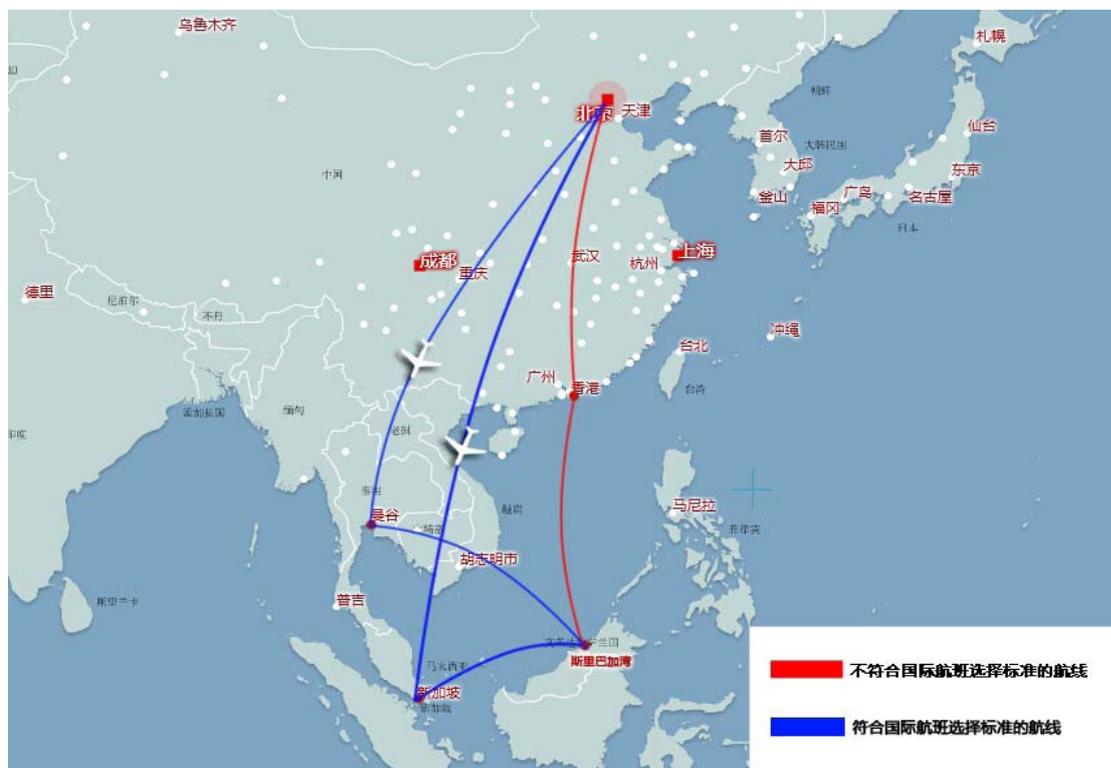
例如：

北京-奥斯陆（挪威首都），我国航空公司在挪威没有通航城市，购票人应当首先乘坐我国航空公司的航班到达与挪威相邻近的其他国家（地区）的通航城市，再转乘国外航空公司航班前往奥斯陆。例如瑞典的斯德哥尔摩是我国航空公司的通航城市，购票人可以选择北京-斯德哥尔摩-奥斯陆航班出行。其中北京-斯德哥尔摩航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；斯德哥尔摩-奥斯陆航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批；又如荷兰的阿姆斯特丹也是我国航空公司的通航城市，购票人也可选择北京-阿姆斯特丹-奥斯陆航班出行。其中北京-阿姆斯特丹航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；阿姆斯特丹-奥斯陆航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择北京-香港-奥斯陆的航班。



北京-斯里巴加湾（文莱城市），我国航空公司在文莱没有通

航城市，购票人应当首先乘坐我国航空公司航班到达与文莱相邻近的其他国家（地区）的通航城市（如新加坡、曼谷等），然后再中转至斯里巴加湾。以北京-新加坡-斯里巴加湾为例，其中北京-新加坡航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航班；新加坡-斯里巴加湾航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择北京-香港-斯里巴加湾的航班



北京-约翰内斯堡（南非城市），我国航空公司在南非没有通航城市，购票人应当首先乘坐我国航空公司的航班到达与非洲相邻近的欧洲或中东国家（地区）的通航城市，然后再中转至约翰内斯堡。以北京-迪拜-约翰内斯堡为例，其中北京-迪拜航段，购票人应当乘坐我国航空公司航班，不得乘坐国外航空公司航

班；迪拜-约翰内斯堡航段，可以乘坐国外航空公司航班，不需要审批。购票人不得选择北京-香港-约翰内斯堡的航班。



(4) 国际行程中始发地与目的地之间均在境外、且两地间无我国航空公司承运航班的，购票人可以选择国外航空公司航班，此类情况不需要审批。

例如：

洛杉矶-纽约，洛杉矶和纽约为美国境内通航城市，我国航空公司在上述两地无经营权。购票人可以直接选择国外航空公司航班，不需要审批。

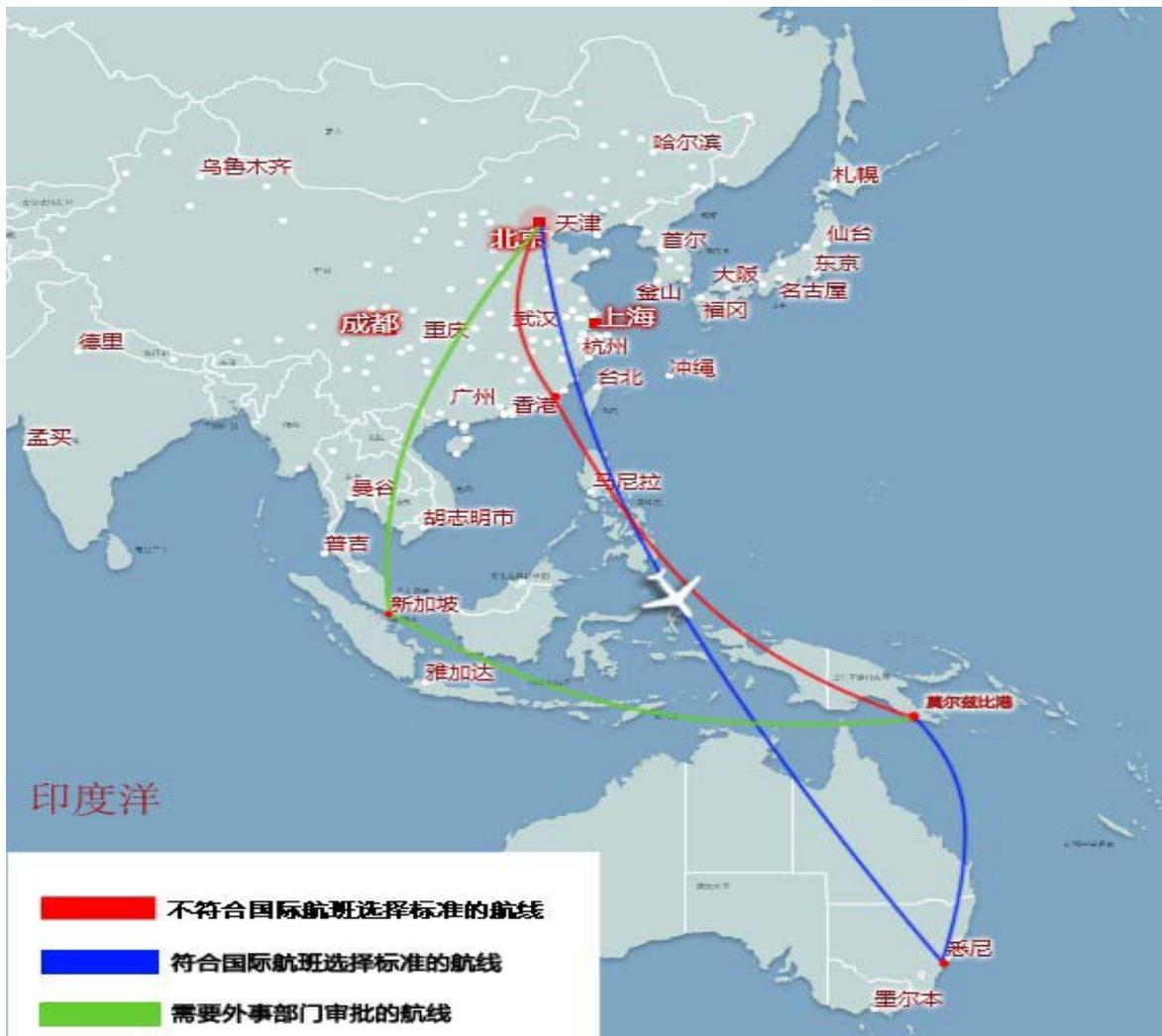


(5) 因中转国家（地区）需办理过境签证，购票人需选择

其他临近目的地国家(地区)中转,并乘坐国外航空公司航班的,此类情况需要审批。

例如:

北京-莫尔兹比港(巴布亚新几内亚城市),购票人乘坐我国航空公司航班到悉尼中转符合上述第3条的国际航线选择标准,如北京-悉尼-莫尔兹比港,不需要审批,但需要办理澳大利亚的过境签证。购票人如果选择免过境签证的其他国家如马来西亚进行中转,转乘外国航空公司航班,如北京-新加坡-莫尔兹比港,则需要审批。



(6) 乘坐我国航空公司航班到达国外目的地城市需中转一

次以上（不含一次）的，购票人可以乘坐国外航空公司航班以减少中转次数，但此类情况需要审批。

（7）因涉密原因、临时紧急出国任务等特殊原因确需选择国外航空公司航班的，需要审批。

（8）对于上述需要审批的情形，购票人应当按照《通知》规定的审批流程和要求填写《乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表》，报经国际合作交流处和财务处审批同意后，方可购买国外航空公司机票。

附件 2

## 乘坐非国内航空公司航班和改变中转地审批表

编号：

填表日期： 年 月 日

团组名称			
组团单位		团员人数	
出访国家（地区）		出访时间	
乘坐航班			
选择非国内航空公司航班原因，或者改变最邻近目的地国家（地区）中转地原因			
国际合作交流处审核意见			
审核单位		审核日期	
审核意见			
财务处审核意见			
审核单位		审核日期	
审核意见			

